

Vie privée

La politique La Grange par rapport à votre vie privée

Cette page est destinée à vous informer de la politique de LA GRANGE concernant la protection de vos données à caractère personnel traitées lors de la visite de notre site, lors de votre inscription éventuelle à une formation proposée sur celui-ci et dans le cadre de nos missions.

Nous nous engageons à traiter vos données en conformité avec le Règlement général européen de protection des données (RGPD).

A cette fin, nous vous informons de ce qui suit :

1. Engagements généraux et principes

LA GRANGE est une ASBL.

Nous ne récoltons pas de données pour notre compte au-delà de celles strictement nécessaires pour comprendre les besoins de nos prospects, clients et apprenants afin de les conseiller, de les orienter professionnellement, de leur dispenser une formation adaptée et les servir au mieux en toute légitimité.

Protéger votre vie privée dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données est une conviction profonde. Ce respect de la confidentialité des données à caractère personnel est essentiel pour conserver votre confiance. Nous nous y efforçons tant avec nos équipements sécurisés et nos procédures qu'avec nos partenaires.

A votre demande, nous vous fournirons un aperçu de vos données personnelles en notre possession. Nous faisons tout notre possible pour tenir ces données à jour. Si vous jugez qu'elles sont erronées ou incomplètes, nous y apporterons les corrections nécessaires.

Pour plus d'informations, contactez-nous à l'adresse.

2. Finalités du traitement des données

Les données personnelles, communiquées par l'intéressé lui-même ou reçues légitimement par LA GRANGE via des tiers, peuvent être traitées par LA GRANGE en vue de la gestion de ses participants, membres et partenaires de ses obligations administratives, en ce compris la gestion de la relation commerciale avec les clients, les études statistiques, le suivi, la prospection commerciale, la prévention de la fraude.

Ces données peuvent être l'objet de traitements informatiques de profilage, segmentation, ciblage que la capacité informatique permet LA GRANGE s'autorise le droit de vérifier leur exactitude au regard des informations disponibles sur le web ou auprès de partenaires (par exemple, Forem, ONE).

Afin d'offrir les services les plus appropriés avec les finalités visées et satisfaire à ses obligations administratives, les données peuvent être communiquées à des partenaires et/ou à des personnes en relation avec LA GRANGE, dans les limites légales et réglementaires.

Cela concerne principalement la communication de données à l'égard du Forem, de l'ONE, de la FWB, des Fonds sectoriel, du Fonds social européen qui souscrivent également au RGPD.

3. Traitement des données à des fins de marketing

Les données personnelles transmises peuvent être traitées par LA GRANGE à des fins de marketing direct (actions commerciales, publicité personnalisée, profilage, couplage de données, réputation, etc.), en vue d'améliorer sa connaissance des stagiaires, clients et prospects et en vue d'informer ces derniers à propos d'activités, produits et services.

Ces données ne peuvent être communiquées à d'autres sociétés que si elles sont partenaires ou coorganisateurs de formations, animation ou activités assimilées avec LA GRANGE.

4. Transmission des données hors de l'Union européenne

Le cas échéant, les données personnelles pourraient être communiquées tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'Union européenne. Dans ce dernier cas, LA GRANGE respectera les dispositions légales en vigueur pour lesdits transferts, notamment en veillant à un niveau de protection adéquat pour les données personnelles ainsi transférées.

5. Confidentialité

Les données seront traitées avec la plus grande discrétion au regard du respect de la vie privée.

6. Droit d'accès, de rectification et d'opposition

La personne concernée peut prendre connaissance de ses données, les faire rectifier et s'opposer gratuitement à leur traitement à des fins de marketing direct.

Pour ce faire, elle doit recourir au formulaire approprié de LA GRANGE en bas des newsletters reçues. En cas de doute sur l'identité réelle du demandeur, LA GRANGE se réserve le droit de solliciter la preuve de celle-ci.